



Dieser Auftrag muss unbedingt komplett ausgefüllt, dem Paket/der Ware beigelegt werden, da ohne diesen Auftrag eine Bearbeitung nicht möglich ist.

### KUNDENANGABEN

Betrieb

Kundennummer

Ansprechpartner

Straße und Hausnummer

Postleitzahl

Ort

E-Mail

Telefon

Mobil

### WIR SENDEN IHNEN

Artikel/Ware

Modellnummer

Seriennummer

Menge

Hersteller

Rechnung

Lieferschein

WIR FÜGEN BEI

### WIR BITTEN UM

Reparatur

Sie erhalten automatisch vorab einen Kostenvoranschlag zur Freigabe

Reklamation/Garantie

Bitte Rechnung oder Lieferschein beilegen

Umtausch/Gutschrift

Bitte in Originalverpackung, unbenutzt, mit Rechnung oder Lieferschein

Fehlerbeschreibung/Bemerkung



Bei einer unreparierten Rücksendung des Gerätes, welches grundsätzlich in zerlegtem Zustand erfolgt, werden Ihnen der Arbeitsaufwand und die Versandkosten in Rechnung gestellt.

Datum

Name/ Unterschrift

E-Mail: service@heni.de

